

# روش های پرداخت و خرید از سایت کشاورزی آنلاین

شما می توانید به سه روش از سایت کشاورزی آنلاین خرید نمایید:

## ۱- خرید آنلاین و یا اینترنتی :

این پرداخت توسط کلیه کارت های عابر بانک عضو شتاب انجام میگردد که دارای رمز دوم اینترنتی می باشند. پرداخت به این شیوه برای شما هیچ هزینه و کارمزدی ندارد

## ۲- خرید تلفنی :

شما می توانید پس از انتخاب محصول با یکی از شماره های زیر تماس گرفته و سفارش خود را اعلام نمایید.

( تماس در ساعات اداری ۸ ال ۱۶ ) ۰۱۷۳۲۱۲۰۴۸۰ الی ۸۱

۰۱۷۳۲۱۷۹۳۱۴      ۰۱۷۳۲۱۲۰۴۹۱      ۰۱۷۳۲۱۷۶۶۵۷

( تماس در ساعات غیر اداری و روز های تعطیل ) ۰۹۱۲۰۹۷۹۸۹۲      ۰۹۱۱۳۷۱۶۵۶۸

پس از انتخاب محصول و قطعی شدن خرید، مبلغ را از طریق خودپرداز، موبایل بانک و یا اینترنت بانک به یکی از کارت های زیر منتقل نموده و پس از واریز وجه با بخش فروش تماس گرفته و آدرس دقیق خود را جهت ارسال کالا اعلام نمایید.

شرکت زیما گیتی خاک آب - بانک کشاورزی      ۱۱۱۵      ۰۰۰۴      ۷۰۷۰      ۶۰۳۷

مرتضی نظری - بانک ملت      ۵۱۰۸      ۹۶۶۲      ۳۳۷۸      ۶۱۰۴

## ۳- خرید حضوری :

در ساعات اداری در دفتر شرکت پذیرای شما خواهیم بود.

به آدرس: گرگان - میدان مدرس - ساختمان البرز - طبقه سوم - مجموعه کشاورزی آنلاین

## روال کاری فروشگاه اینترنتی کشاورزی آنلاین

در خریدهای آنلاین نیازی به تماس و پیگیری نمی باشد پس از خرید پیام تایید خرید برای شما ارسال میگردد و در صورت ناموفق بودن خرید، همکاران ما با شما جهت جویا شدن علت و رفع مشکل با شما تماس خواهند گرفت.

در خرید تلفنی پس از واریز وجه، جهت تایید آن و نحوه ی ارسال محصول با شماره های داده شده تماس حاصل فرمایید.

روش های ارسال بسته به اندازه و حجم محصول و درخواست شما از طریق پست سفارشی ، باربری و اتوبوس می باشند که خریدهای بالای ۱۰۰ هزار تومان هزینه ارسال رایگان بوده و از سوی شرکت پرداخت می شود.

کلیه سفارشات که در روز های شنبه تا پنجشنبه، قبل از ساعت ۱۲ بعد از ظهر ثبت شوند، همان روز ارسال میگردند.

کلیه سفارشات که بعد از ساعت ۱۲ بعد از ظهر و روز های تعطیل ثبت شوند ، صبح کاری روز بعد ارسال خواهند شد.

لطفا برای سفارش محصولات از آدرس های دقیق همراه با کد پستی ۰ ارقمی استفاده کنید .

زمان تحویل بسته ها حداقل یک روز و حداکثر ۷ روز کاری می باشد چنانچه در دریافت سفارش خود، با تاخیر غیر معقولی مواجه شدید حتما با ما تماس بگیرید.

فروشگاه کشاورزی آنلاین به دلیل داشتن مخاطب کشاورز در روستاها، سیستم پرداخت در محل ندارد زیرا دریافت کننده کالا معمولا در محل حاضر نبوده و یا سایر اعضا نسبت به پرداخت بی اطلاع و یا در پرداخت وجه به مامور پست دچار مشکل می باشند.

لطفا با سایر اعضای خانواده یا همکاران در محل کار خود هماهنگ کنید تا در صورت عدم حضور شما بسته را تحویل بگیرند.

## نکات مهم در پرداخت اینترنتی

سیستم پرداخت اینترنتی توسط بانک های عامل به گونه ای طراحی شده است که هم ایمن باشد و هم ساده و کمترین نیاز به راهنمایی را برای خریدار ایجاد نماید. اما با این وجود برخی اوقات ممکن است مسائلی در هنگام خرید اینترنتی به وقوع بپیوندد. مثلاً ممکن است در هنگام پرداخت شبکه بانکی قطع شود و پرداخت ناموفق انجام شود. معمولاً بدترین حالتی که ممکن است به وقوع بپیوندد این است که پول از حساب شما کسر شود، ولی به حساب فروشنده واریز نشود. اما نگران نباشید. در این حالت معمولاً پول شما در حساب های میان بانکی است. لطفاً منتظر بمانید چنانچه ظرف ۴۸ ساعت پول به حسابتان برگشت نخورد، آنگاه با بانک عامل تماس گرفته تا مغایرت رفع شود.

کاربران می توانند از کارت آشنایان و بستگان خود جهت پرداخت وجه خرید آنلاین استفاده کنند و هیچ اصراری بر یکسان بودن نام کاربر و مالک کارت نیست.

در صورتی که در ثبت سفارش اینترنتی با مشکلی روبه رو شدید حتماً با تیم پشتیبان ما تماس بگیرید.

در حال حاضر هیچگونه مالیاتی به عنوان مالیات بر ارزش افزوده محاسبه نمیگردد و خریدار تنها بهای کالای خریداری شده را بدون مالیات پرداخت می نماید.

با تشکر و احترام ، فروشگاه اینترنتی کشاورزی آنلاین